

Integritetspolicy Green Key Sverige

Senast reviderad 19 november 2025



Inledning

I denna integritetspolicy förklarar vi hur Green Key Sverige (särskilt företagsnamn till Ecobi AB) med organisationsnummer 556449-6718 och adress Box: 2852, 187 28 Täby, härnäst benämnt "Green Key", "vi" eller "oss", samlar in och behandlar dina personuppgifter. Din integritet är viktig för oss och vi ber dig att läsa igenom denna integritetspolicy för att du ska känna dig trygg med hur dina personuppgifter används.

Skulle du ha frågor rörande vår personuppgiftshantering eller önska utnyttja någon av dina rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR) så hittar du våra kontaktuppgifter längst ner i denna policy.

Personuppgiftsansvarig är Ecobi AB:s verkställande direktör, Louise Rabilloud.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar personuppgifter när du kontaktar oss via vår hemsida, via e-post, vid ansökan om Green Key-märkningen eller när du anmäler dig till mailutskick.

Vid ansökan om Green Key och under tiden en anläggning är Green Key-märkt behöver vi ha kontaktuppgifter till miljöansvarig, VD, firmatecknare samt eventuellt andra nyckelpersoner på anläggningen. Dessa uppgifter behövs för att kunna kontakta er vid frågor som berör ert arbete med Green Key. Vi behöver även använda personinformation i samband med fakturahantering.

Därutöver kan vi behöva begära in underlag som kan innehålla personuppgifter för att kunna verifiera uppfyllnad av vissa kriterier. Sådan information kan sparas upp till max. 5 år, vid specifika fall kan information raderas direkt efter kontroll och lagras därmed inte.

Det kan även hända att vi får personuppgifter av misstag från tredje part. För de fall vi erhåller sådana personuppgifter raderas uppgifterna så snart vi fått kännedom om att syftet inte varit att skicka personuppgifterna till oss.

Nedan följer en punktlista över de personuppgifter vi behandlar:

- Namn
- Arbetsroll
- Telefonnummer till arbetet
- E-postadress till arbetet
- Lösenord

Varför behandlar vi dina personuppgifter och med vilken rättslig grund?

Vi behandlar dina personuppgifter i huvudsak för att fullgöra det avtal som vi ingår i och för att kunna Green Key-märka er anläggning. För att kunna hålla kontakt med aktiva och intresserade anläggningar behöver vi ha kontaktuppgifter till varje anläggning. Vi behöver dessutom uppgifter för att uppfylla Green Keys internationella krav. Vi måste även säkerställa att vi har backuper om de lagrade uppgifterna försvinner. För att er anläggning ska kunna erhålla Green Key-märkningen behöver vi därmed dina personuppgifter.

Vi kan också behandla dina personuppgifter i syfte att uppfylla rättsliga förpliktelser. Det kan vara uppgifter som krävs för att vi ska uppfylla lagstiftning avseende bokföring eller konsumenträttslig lagstiftning. Vi kan också ha ett berättigat intresse av att behandla personuppgifter för att kunna försvara eller fastställa rättsliga anspråk.

Vi behandlar även dina personuppgifter för ändamål som grundar sig i vårt berättigade intresse. När vi använder oss av den rättsliga grunden berättigat intresse gör vi en intresseavvägning mellan vårt intresse av behandlingen och din integritet. Du har alltid möjlighet att invända mot sådan behandling som grundar sig på vårt berättigade intresse.

För att vi ska kunna föra statistik och analysera hur våra tjänster används av våra användare och kunder behandlar vi personuppgifter med stöd i vårt berättigade intresse. Denna behandling gör vi för att kunna utveckla och förbättra vår tjänst och göra den mer användarvänlig för dig som använder tjänsten.

För att marknadsföra våra tjänster kan vi skicka ut direktmarknadsföring till dig. Vi gör detta med samtycke som rättslig grund. Det innebär att vi endast skickar ut direktmarknadsföring till dig som medgivit samtycke. Du har alltid möjlighet att återkalla ditt samtycke och kan alltid avregistrera dig från framtida marknadsföringsutskick genom att klicka på den länk avseende avregistrering som finns i varje utskick. Om du avregistrerar dig kommer vi omedelbart sluta använda dina personuppgifter i direktmarknadsföringssyfte.

Hur skyddar vi dina personuppgifter?

För att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst eller otillåten användning har vi implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder. Samtliga medarbetare hos oss har instruktioner om hur personuppgifter ska behandlas.

Vilka delar vi dina personuppgifter med?

Vi kan i vissa fall komma att dela dina personuppgifter med tredje part. I reglerna för Green Key ingår bland annat att deltagande verksamheter registreras i ett databassystem hos Green Key International. Uppgifterna som sparas är namn på anläggningen, adress och länk till anläggningens hemsida. Det gäller främst företag som agerar som personuppgiftsbiträden åt oss.

För de fall vi delar dina uppgifter med tredje part kommer ett personuppgiftsbiträde behandla personuppgifterna enligt våra instruktioner för vår räkning. Vi har alltid personuppgiftsbiträdesavtal med våra personuppgiftsbiträden där det tydligt framgår i vilka syften de ska behandla personuppgifterna som vi ansvarar för. Vi är också noga med att personuppgifter som vi delar med tredje part hanteras på ett säkert sätt och att **personuppgiftsbiträdena** har implementerat lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna från obehörig åtkomst. Våra personuppgiftsbiträden består av följande kategorier:

- Molntjänster
- Externa revisorer
- Marknadsföring
- IT-tjänster
- Annat

Vi eftersträvar att samtliga personuppgifter som vi ansvarar för behandlas inom EU/EES. I vissa fall har vi dock personuppgiftsbiträden som kan ha servrar i tredje land. I dessa fall så garanterar vi att

skyddsnivån avseende dina personuppgifter är densamma som om dina personuppgifter skulle behandlas inom EU/EES. Detta gör vi genom att använda servrar i sådana länder som EU-kommissionen beslutat håller en adekvat skyddsnivå, alternativt genom avtal med personuppgiftsbiträdet i fråga, som garanterar att skyddsnivån är minst likvärdig med det som gäller inom EU/EES.

Dina personuppgifter kan även komma att delas med tredje part som agerar personuppgiftsansvarig och alltså själva bestämmer ändamålen för behandlingen av dina personuppgifter. Dessa tredjeparter kan vara våra betalningsleverantörer eller myndigheter så som Skatteverket eller Polismyndigheten ifall vi misstänker brott i samband med användandet av våra tjänster.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad vi är skyldiga att göra för att uppfylla rättsliga förpliktelser eller för uppfylla det aktuella avtalet med er. I de fall vi använder berättigat intresse som rättslig grund sparar vi inte personuppgifter för sådana ändamål längre än 5 år att vi samlade in uppgifterna/du avslutade ditt konto.

Använder vi cookies?

Vi använder endast funktionella cookies för att webbplatsen ska fungera korrekt. Klicka på Cookieinställningar i sidfoten för att veta mer.

Dina rättigheter

Du som registrerad (en person vars personuppgifter vi behandlar) har flera rättigheter vad gäller behandlingen av dina personuppgifter. Nedan följer de rättigheter som du kan utöva i enlighet med vad som föreskrivs i dataskyddsförordningen (GDPR).

Vi förbehåller oss rätten att vidta lämpliga skydds- och säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du tar kontakt med oss. Om du inte kan identifiera dig på ett lämpligt sätt är det inte säkert att vi kan tillmötesgå din begäran.

Tillgång till personuppgifter

Som registrerad har du rätt att få ut ett sammanställt registerutdrag över de personuppgifter som vi behandlar om dig, hur vi har samlat in dem, vad vi använder dem till och vem vi har delat dem med.

Rättelse och radering

Du har rätt att få dina personuppgifter rättade ifall vi har felaktiga personuppgifter om dig samt rätt att komplettera ofullständiga personuppgifter som rör dig.

Du har även rätt att begära att vi ska radera dina personuppgifter. Vid en begäran om detta raderar vi samtliga personuppgifter om dig. Vi kan dock komma att neka dig radering av vissa personuppgifter ifall de är nödvändiga att spara till följd av en rättslig förpliktelse som åvilar oss, om personuppgifterna behövs för att vi ska kunna försvara ett rättsligt anspråk eller om vi behöver spara information som utgör underlag för ekonomiska transaktioner. Ha även i beaktande att radering innebär att vi inte kan utföra vissa tjänster.

Dataportabilitet

Under vissa omständigheter har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig i ett allmänt, skriftligt, maskinläsbart och strukturerat format. Denna rättighet avser personuppgifter som du själv lämnat till

oss ifall den rättsliga grunden för personuppgiftsbehandlingen stöds på ditt samtycke eller för att fullgöra avtal med dig.

Begränsning av behandling

Du kan, under vissa förutsättningar, begära att vi ska begränsa behandlingen av dina personuppgifter. Vid en sådan begäran begränsar vi åtkomsten och användningen av personuppgifterna. Ha i beaktande att begränsning kan innebära att vi inte kan utföra vissa tjänster.

Rätt att göra invändningar

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som utförs av oss med stöd av vårt berättigade intresse. Vid invändning beträffande direktmarknadsföring upphör vi alltid omedelbart att behandla dina personuppgifter för detta ändamål.

Rätt att inge klagomål

Om du anser att vi har behandlat dina personuppgifter på ett felaktigt eller olagligt sätt har du rätt att inge klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten. På Integritetsskyddsmyndighetens hemsida kan du läsa mer om personuppgiftsbehandling och hur du går till väga för att ange ett klagomål.

Kontaktuppgifter

För att utöva någon av rättigheterna ovan skickar du din begäran till info@greenkey.se. För att vi ska vara säkra på att vi lämnar ut personuppgifter till rätt person kan vi komma att kräva att du identifierar dig för att tillgodose din begäran.

Ändringar i integritetspolicy

Vi kan komma att göra uppdateringar i denna integritetspolicy från tid till annan. Du kommer alltid hitta information i policyn om när vi senast reviderade den.

Kontaktinformation

E-post: info@greenkey.se

Telefonnummer: 08 – 38 25 26