

Green Key – Kriterier och förklarande anmärkningar

1 oktober 2026 – 31 december 2031

Avgränsningar



Denna bilaga förklarar reglerna för certifieringens avgränsningar och förklarar vilka aktiviteter, faciliteter och tjänster som ska inkluderas och exkluderas. Avgränsningarna gäller för alla kategorier av anläggningar som är berättigade till Green Key-certifiering och ska läsas tillsammans med dokumentet som [definierar kategorierna och motsvarande tillämpliga kriterier](#).

För att fastställa avgränsningarna klassificeras aktiviteter, faciliteter och tjänster som antingen internt eller externt förvaltade, baserat på ledningens ansvarsnivå och den operativa kontroll som utövas av den ansökande anläggningen. Det finns även [en ordlista](#) som förklarar terminologin och begreppen som används i Green Key-kriterier.

Aktiviteter, faciliteter och tjänster anses vara internt förvaltade när de drivs av samma juridiska enhet som den ansökande anläggningen, **eller** när de drivs av en tredje part inom ramen för ett avtalsförhållande där anläggningen behåller operativ och ledande kontroll, inklusive beslutsfattande roll över policyer, rutiner och hållbarhetsarbete.

Aktiviteter, faciliteter och tjänster anses vara externt förvaltade när de ägs och drivs av en separat juridisk enhet och den ansökande anläggningen inte har kontroll över den dagliga driften, bemanning, policyer eller hållbarhetsrelaterade rutiner. Externt förvaltade tjänster omfattas inte för den ansökande anläggningens Green Key-certifiering, om inte annat uttryckligen anges i kriteriekatalogen.

Aktiviteter, faciliteter och tjänster som inkluderas i Green Key certifieringen

Om de förvaltas internt omfattas följande tjänster hos den ansökande anläggningen av Green Key-certifieringen: lokaler där mat och dryck serveras, gästrum, konferenslokaler som auditorier, föreläsningssalar och/eller mötes-/konferensrum, utställningsytor (om tillämpligt, till exempel för museer eller sevärdheter).

Om följande aktiviteter, faciliteter och tjänster förvaltas internt inom den sökande anläggningen, certifieras de inte av Green Key. Istället måste anläggningen uppfylla de kriterier som definieras i Green Keys kriteriekatalog: spa/bastu/spaavdelning; butiker (souvenirer, kiosker, frisörer, turistinformation, besöks- och informationscenter m.fl.); baby-/barnklubb; möten och evenemang; tvättstuga; gym; nattklubbar/konserthallar; inomhus- och utomhuslokaler med djur; fordon (t.ex. flygplatstransfer); idrottsanläggningar inomhus och utomhus (t.ex. bowling); botanisk trädgård/grönsaksträdgård; växthus; inomhus- och utomhuspool.

Om någon av dessa tjänster eller lokaler förvaltas externt ska de uppmuntras till att uppfylla Green Keys kriterier. Men, om en externt förvaltat restaurang utgör en central del av anläggningens erbjudande, omfattas den av kriterierna som definieras i Green Keys kriteriekatalog. Om exempelvis frukost är en central del av boendebjudandet eller om lunch är en central del av konferenserbjudandet, omfattas restaurangen där dessa tjänster erbjuds av de tillämpliga restaurangkriterierna (markerade med R) i kriteriekatalogen.

Om en anläggning erbjuder aktiviteter som omfattas av en annan Green Key-kategori, inkluderas även kriterierna för denna kategori i certifieringen. Internt förvaltade tjänster eller lokaler är sådana som sköts av samma enhet som den ansökande anläggningen, eller som drivs enligt ett avtal, där ledningen för den sökande anläggningen behåller kontrollen över tjänsten (t.ex. outsourcad restaurang under avtalsmässig kontroll). För externt förvaltade tjänster krävs en separat certifiering. Externt förvaltade tjänster är sådana som ägs och/eller drivs av en helt separat enhet, utan någon avtalsmässig eller ledande tillsyn av anläggningen.

Anmärkning: Ovanstående lista är inte fullständig. Ytterligare tjänster och aktiviteter kan övervägas som ett resultat av Green Keys pre-screening.

Aktiviteter, faciliteter och tjänster som exkluderas i Green Key certifieringen

- Anläggningar för vin, alkohol och livsmedel (inklusive vinodlingar, vingårdar och andra växtbaserade jordbruksområden): Storskalig jordbruksproduktion, inklusive vingårdar, faller utanför Green Key-revisorernas kärnkompetenser. Dessa områden kräver ofta expertkunskaper om hållbart jordbruk och markförvaltningsmetoder, som vanligtvis omfattas av jordbruks- eller ekologiska certifieringar. Småskalig produktion definieras som den som endast tillgodoser anläggningens interna behov (t.ex. en örtagård som används av hotellbaren). Om produktionen, eller delar av produktionen, säljs externt anses den vara storskalig och faller därmed utanför Green Key-certifieringen.
- Stränder/hamnar: Hamnar omfattas ofta av separata förvaltnings- och verksamhetsmodeller och hanteras oftast av specialiserade certifieringsprogram som Blå Flagg, och omfattar inte av Green Keys tillämpningsområdet, istället rekommenderas en särskild certifiering.
- Golfbanor: Golfbanor utgör rekreationsområden med hög miljöpåverkan och komplexa miljöaspekter, inklusive vattenanvändning, biologisk mångfald och markförvaltning. Green Keys kriterier omfattar inte golfbanor, eftersom certifieringen saknar specialiserad expertis inom området och det finns andra certifieringsprogram som är bättre anpassade för att bedöma hållbar drift av golfbanor.
- Skidliftar/skidbackar: På grund av betydande miljöpåverkan från skidliftar och backar, inklusive markanvändning, energiförbrukning och påverkan på biologisk mångfald, certifierar Green Key inte sådana anläggningar eller aktiviteter.
- Skogar: Skogsområden omfattas inte av Green Key-kriterierna och omfattas redan av specialiserade hållbarhets- och skogscertifieringar (t.ex. FSC, PEFC). Certifiering av skogsområden kräver kunskap inom skogsekologi, bevarande och markförvaltning, som inte ingår i Green Keys kärnkompetenser.
- Vandringsleder och andra externa verksamheter utanför anläggningens lokaler: Green Key-certifieringen är utformad för att bedöma och certifiera aktiviteter och tjänster inom de fysiska gränserna för den sökande anläggningen. Externa leder och aktiviteter utanför anläggningen faller utanför detta ansvarsområde eftersom de ofta involverar mark eller tjänster som inte förvaltas direkt av anläggningen, vilket begränsar möjligheten att följa upp på och verifiera överensstämmelse med Green Key-kriterierna.
- Personalboende: Personalboende ingår inte i det vanliga gästerbjudandet och är därför heller inte en del av Green Key-kriterierna. Om inte boendet även hyrs ut eller erbjuds till gäster, exkluderas de. Däremot omfattas alla tjänster, lokaler eller förmåner som görs tillgängliga för personal under arbetstid på andra delar av anläggningen av Green Key-bedömningen.

Om en sådan typ av aktivitet, facilitet eller tjänst utgör mer än 50% av anläggningens drift är anläggningen inte berättigad till en Green Key-certifiering.